

GARANTÍAS

Bienvenido a Homeline, agradecemos tu preferencia de compra en nuestra tienda y canales digitales. Queremos darte a conocer los canales de atención para que puedas ingresar y gestionar cualquier reclamo de desperfectos de fábrica que estén cubiertos bajo la garantía de proveedor.

Es responsabilidad del taller de servicio autorizado identificar si el artículo a reparar es por defecto de fábrica o porque el cliente hizo mal uso de él. Recuerda que es indispensable para cualquier caso tener la siguiente información:

1. Factura o CCF
2. Modelo y serie del artículo
3. Fecha de Compra
4. Nombre de quien realizó la compra
5. Número de DUI o NIT
6. Dirección del Cliente
7. Correo electrónico
8. Teléfono
9. Certificado de garantía

Es importante que sepas que la ley nos faculta derecho de poder revisar a través de un centro de servicio autorizado hasta dos veces el artículo previo a la realización de un cambio de producto.

A continuación, puedes encontrar los diferentes canales de atención para ingresar o gestionar cualquier reclamo de desperfectos de fábrica que estén cubiertos bajo la garantía de proveedor:

✓ Garantía proveedor Hamilton Beach

Tiempo de garantía: 6 meses

Taller Agelsa:

- Teléfonos directos: 2510-4700, 2510-4759 y 2510-4758
- Correos electrónicos: taller_servicio@agelsa.com y baltimore_romero@agelsa.com.

✓ Garantía proveedores: Ecogas, TMT, Singer, Rubbermaid, Continental, y Nutech.

Tiempo de garantía: 1 año

Taller Agelsa:

- Teléfonos directos: 2510-4700, 2510-4759 y 2510-4758
- Correos electrónicos: taller_servicio@agelsa.com y balmore_romero@agelsa.com.

✓ **Garantía proveedor Aiwa**

Tiempo de garantía: 1 año

Taller Serviprado:

- Teléfonos directos: 22121080; 77371091 y 22121015
- Correo electrónico: mario.dominguez@grupomonge.com y tito.jimenez@grupomonge.com

✓ **Garantía proveedor MAN**

Tiempo de garantía: 1 año

1. Taller CSA Oster:

- Teléfonos directos: 2451-6532
- Correo electrónico: manuel.esteban1954@gmail.com

2. Taller CSA Philips

- Teléfonos directos: 22217118 y 22214574
- Correo electrónico: sandrapleytez@yahoo.com

✓ **Garantía proveedor Samsung**

Tiempo de garantía: 1 año por funcionamiento y 10 años en compresores de refrigeradoras.

Centros de servicio para categoría Audio y video:

1. Call center Samsung

- Teléfono directo: 800-07267864. Ext. P / consultas 1112
- Sitio web: <https://www.samsung.com/latin/support/your-service/track-repair>

2. Taller CSA Philips

- Teléfonos directos: 22217118 y 22214574
- Correo electrónico: servicentro_pleitez@yahoo.com

3. Taller Serviprado

- Teléfonos directos: 22121049 y 22121015

- Correo electrónico: nansi.mejia@grupomonge.com; tito.jimenez@grupomonge.com

4. Taller Mobilplus

- Teléfonos directos 2229-9146; 76013399
- Correo electrónico: serviciotecnico@mobiplus.com.sv; rivas.juan@mobiplus.com.sv

5. Taller Servicel:

- Teléfonos directos: 22016100; 22016116; 76327495
- Correo electrónico: recepcion@servicelsv.net; aristides.monterroza@servicelsvnet; edwin.orellana@servicelsv.net; atencionalclientesv@servicelsv.net

Centros de servicio para categoría Línea blanca:

1. Taller Serviprado

- Teléfonos directos: 22121049 y 22121015
- Correo electrónico: nansi.mejia@grupomonge.com; tito.jimenez@grupomonge.com

2. Taller Mobilplus

- Teléfonos directos 2229-9146; 76013399
- Correo electrónico: serviciotecnico@mobiplus.com.sv; rivas.juan@mobiplus.com.sv

✓ **Garantía proveedores Mabe, Cetron y General Electric**

Tiempo de garantía: 1 año

1. Call center Mabe

- Teléfonos directos: 21367690
- Correo electrónico: serviplus.salvador@mabe.com.sv

2. Taller Cenproser Octe

- Teléfonos directos: 24067846 y 78512168
- Correo electrónico: cenproser.occidente@gmail.com

3. Taller Cenproser Zona Central

- Teléfonos directos: 2527-9305; 78511683, 2527-9305; 78511683
- Correo electrónico: roxanagaldamez.cenproser@gmail.com y patriciaramirez.cenproser@gmail.com

4. Talleres accesorios

- Teléfonos directos: 22492292
- Correo electrónico: veronica.araujo@mabe.com.sv

5. Taller Idecom La Libertad y Occidente

- Teléfonos directos: 2229-9146; 70313596

- Correo electrónico: serviciotecnico01@mobiplus.com.sv y aguilar.pedro@mobiplus.com.sv

6. Taller Idecom Norte

- Teléfonos directos: 76011512
- Correo electrónico: mobiplus.orientem@mobiplus.com.sv

7. Taller Idecom

- Teléfonos directos: 2229-9146, 22780160; 76036308
- Correo electrónico: roxana.rugamas@mobiplus.com.sv y espinales.ana@mobiplus.com.sv

✓ Garantía proveedor Panasonic Tiempo de garantía: 1 año

1. Call center Panasonic

- Teléfonos directos: 800 7262
- Correo electrónico: cs_departament@k.panasonic.com

Centros de servicio para categoría Audio y video:

2. Taller Mundo digital en San Salvador

- Teléfonos directos: 2260-5078
- Correo electrónico: svcmundodigital@hotmail.com

3. Taller Electrosonic San Salvador

Teléfonos directos: 2221-1760 y 2281-2178

Correo electrónico: electrosonicsadecv@gmail.com

4. Taller Seltec en Ahuachapán

- Teléfonos directos: 2413-0520 y 70833561 y 73679713
- Correo electrónico: quiquezal@hotmail.com

5. Taller Solutronika en San Miguel y Usulután

- Teléfonos directos: San Miguel 2614-5256 y Usulután 26064555 y 77598313
- Correo electrónico: kbrep.us@gmail.com

Centros de servicio para categoría Línea blanca:

6. Taller ELECTROFRIO (Zona central y Ocote)

- Teléfonos directos: 25128361 y 72030550
- Correo electrónico: serviciopartes@yahoo.com y cesar.rodriguez51@yahoo.com

7. Taller ecofrío en San Miguel

- Teléfonos directos: 2661-8540 y 74352307; 7705-7260

Correo electrónico: ecofrio_sanmiguel@hotmail.com